

Privacyverklaring & Annuleringsvoorwaarden:

Privacy:

Bij praktijk FKA Physics hechten we veel waarde aan de privacy en bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Verantwoordelijke

Praktijk FKA Physics

Telefoonnummer: 06-37331601

fkafysiotherapie@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheidsgegevens (zoals medische achtergrond, huidige gezondheidstoestand, dieetvoorkeuren en -beperkingen)
- Betalingsgegevens

Doeleinden van verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van fysiotherapeutische begeleiding en behandeling.
- Het verlenen van (sport)massage
- Het opstellen van persoonlijke behandel- en trainingsplannen
- Het beheren van uw dossier en het bijhouden van voortgang
- Communicatie met betrekking tot afspraken en vragen
- Contact met andere zorgverleners, indien u hier toestemming voor heeft gegeven
- Het afhandelen van betalingen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier.

U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten verwijderen.

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van de diensten van praktijk FKA Physics verstrekt u uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens

fkafysiotherapie@gmail.com

06-37331601

een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens verkregen worden via derden in het kader van bijvoorbeeld een coachtraject.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met deze derden hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

FKA Physics, Kelly Agterberg

Telefoon: 06-37331601

fkafysiotherapie@gmail.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

FKA Physics kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd gepubliceerd. Raadpleeg deze verklaring geregeld, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Annuleringsvoorwaarden:

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. In het weekend kunt u of een mail sturen naar fkafysiotherapie@gmail.com of een berichtje sturen naar 0637331601. Voor niet tijdig afgemelde afspraken wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze factuur kan niet ter declaratie bij uw verzekeraar worden ingediend. U bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van uw afspraak, ook wanneer er geen herinneringsmails of bevestigingsmail gestuurd worden.