

Klachtenregeling

Bij FKAPhysics staan persoonlijke aandacht en kwaliteit van zorg centraal. Toch kan het voorkomen dat je niet helemaal tevreden bent over een behandeling of de manier waarop je bent geholpen. Laat het ons vooral weten – jouw feedback is waardevol en helpt ons om onze zorg continu te verbeteren.

1. Bespreek je klacht met je fysiotherapeut

In de meeste gevallen kan een klacht of misverstand in een goed gesprek worden opgelost. Bespreek je ervaring daarom eerst met je behandelend fysiotherapeut. We nemen alle signalen serieus en kijken graag samen naar een passende oplossing.


2. Kom je er samen niet uit?


Als je er samen met je fysiotherapeut niet uitkomt, kun je je klacht indienen bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. FKAPhysics is aangesloten bij het **KNGF** en valt daarmee onder de **klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie**, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

3. Klacht indienen via het KNGF

Het KNGF werkt samen met een onafhankelijke organisatie voor klachtenafhandeling. Je kunt hier terecht voor advies, ondersteuning of het officieel indienen van je klacht.

 Website: www.defysiotherapeut.com/klachtenregeling

 E-mail: klachten@defysiotherapeut.com

 Telefoon: 033 – 467 29 29

De klachtenfunctionaris denkt met je mee, helpt bij het formuleren van de klacht en bemiddelt indien gewenst. Zo zorgen we ervoor dat jouw klacht zorgvuldig en onafhankelijk wordt behandeld.