

Algemene voorwaarden

FKAPhysics – Kelly Agterberg

Artikel 1 | Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Kelly Agterberg, fysiotherapeute en haar opdrachtgever (hierna: cliënt), met betrekking tot behandeling, coaching, advisering, of levering van diensten en/of producten.
2. Kelly Agterberg is ingeschreven in het Kwaliteitshuis Fysiotherapie en is BIG geregistreerd
3. Deze voorwaarden gelden ook voor situaties waarbij Kelly Agterberg derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Kelly Agterberg en cliënt zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen.
5. Onduidelijkheden over de uitleg van bepalingen worden geïnterpreteerd naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. In niet-voorzien situaties wordt eveneens gehandeld naar de geest van deze voorwaarden.
7. Het niet direct handhaven van een bepaling door Kelly Agterberg betekent niet dat zij afstand doet van het recht om dat in andere gevallen wel te doen.

Artikel 2 | Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Kelly Agterberg zijn vrijblijvend en geldig zolang de beschikbaarheid dit toelaat, tenzij anders vermeld.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden Kelly Agterberg niet.
3. Prijzen in offertes zijn inclusief BTW.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht niet tot gedeeltelijke uitvoering van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 | Het aanbod

1. Offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk vastgelegd.
2. Kelly werkt met vaste tarieven, inclusief indirecte tijd (voorbereiding, administratie, verslaglegging).
3. De cliënt dient eerlijke en volledige informatie te verstrekken waarop het aanbod gebaseerd wordt.
4. De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de schriftelijke bevestiging of offerte.

Artikel 4 | Verhinderings

1. Bij een binnen afzegging binnen 24 uur voor het consult of bij no-show worden volledige kosten van de betreffende dienst gerekend.

Artikel 5 | Vergoedingen

1. Kelly Agterberg werkt ongecontracteerd op fysiotherapeutische basis
2. Cliënt dient zelf na te gaan in hoeverre de verzekering deze kosten vergoedt.
3. Consulten voor massage en trainingsbegeleiding worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
4. Kelly werkt contractvrij, waardoor facturen eerst zelf betaald moeten worden op locatie via pin, tikkie of contant.
5. De cliënt is verantwoordelijk voor het indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar.

Artikel 6 | Verwijzing huisarts

1. Een verwijzing van de huisarts is niet verplicht.
2. Indien nodig zal Kelly de cliënt adviseren contact op te nemen met de huisarts.

Artikel 7 | Beëindiging behandeling

1. Kelly behoudt zich het recht voor om (verdere) behandeling te stoppen wanneer voortzetting niet zinvol of haalbaar is.

Artikel 8 | Overmacht

1. Kelly is niet gehouden haar verplichtingen na te komen bij overmacht.
2. Onder overmacht vallen externe omstandigheden waarop zij geen invloed heeft.
3. Bij overmacht langer dan twee maanden kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.
4. Reeds geleverde of leverbare diensten mogen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 9 | Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving of iDeal.
2. Bij te late betaling is de cliënt automatisch in verzuim en wordt 11% rente per jaar gerekend, tenzij de wettelijke rente hoger is.
3. Alle kosten ter incasso (inclusief gerechtelijke kosten) komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Kelly Agterberg is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd.

2. Kelly is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
3. Adviezen worden gegeven met zorg, maar zonder resultaatgarantie.
4. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en keuzes.
5. Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.
6. Bij opzet of grove nalatigheid gelden deze beperkingen niet.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kelly Agterberg, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Partijen doen eerst hun uiterste best om onderling tot een oplossing te komen, alvorens naar de rechter te stappen.